

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО САНАТОРИЙ «КРАСНОУСОЛЬСК»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
АО Санаторий «Красноусольск»

Р.Р. Бадретдинов

«22» 11 2023 г.

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### Наша миссия:

Основным предназначением санатория «Красноусольск» является предоставление комплекса высококачественных конкурентоспособных санаторно-курортных услуг, а также создание и постоянное совершенствование условий, гарантирующих полное удовлетворение существующих и предполагаемых ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон и на этой основе поддержание репутации одной из лучших здравниц на национальном и международном рынках.

### Стратегические цели:

- предоставление санаторно-курортных услуг, соответствующих международным стандартам качества и отвечающих все возрастающим требованиям и ожиданиям клиентов, партнеров и общества;
- сохранение позиций лидирующего санаторно-курортного предприятия Республики Башкортостан и дальнейшее активное интегрирование на общероссийские и международные рынки;
- совершенствование существующих и внедрение новых технологий и оборудования, используемых при оказании услуг;
- повышение профессионального уровня каждого сотрудника, что служит гарантией качественного обслуживания потребителей и надежности работы всех подразделений санатория;
- создание условий максимальной реализации способностей каждого сотрудника и коллектива в целом за счет организации комфортных условий труда и отдыха, мотивация, поддержка и поощрение руководителями инициативы, творчества и инноваций.

### Для достижения поставленных целей определены следующие основные задачи:

- постоянно улучшать действующую систему менеджмента качества;
- оценивать внешние и внутренние факторы, относящиеся к стратегическому направлению деятельности санатория;
- систематически анализировать текущие и перспективные требования и ожидания потребителей и других заинтересованных сторон;
- совершенствовать оснащение санатория в соответствии с новейшими достижениями медицинской науки и практики;
- внедрять новые методы и технологии, позволяющие добиваться гарантированных результатов лечения и профилактики;
- осуществлять взаимовыгодное сотрудничество с партнерами, поставщиками, страховыми компаниями и другими заинтересованными сторонами.

Руководство АО Санаторий «Красноусольск» принимает на себя ответственность за доведение Политики до каждого сотрудника и обязуется соблюдать применимые законодательные и нормативные правовые требования и создавать условия для реализации настоящей Политики.

Специалист по качеству

А.А. Зайнуллина